

Resumen y conclusiones de las XIV Jornadas CRAI: Taller sobre la elaboración de un MOOC de competencias digitales para estudiantes de grado (UPF, Barcelona 20 y 21 de junio de 2016)

Maravillas Aguiar Aguilar
Vicerrectora de Tecnologías de la Información y Servicios Universitarios
Universidad de La Laguna
maguiar@ull.edu.es

El lunes 20 de junio de 2016 se inauguraban, a cargo de Miquel Oliver Riera (Coordinador general de los procesos de garantía de la calidad y Director del departamento TIC de la UPF), las XIV Jornadas CRAI. En la mesa Mabel Casal (Directora de la Biblioteca de la Universidade de Santiago de Compostela y representante de REBIUN) señalaba el objetivo general de las mismas: **PASAR DE LA TEORÍA DEL MOOC A LA PRÁCTICA**. Creo que lo hemos cumplido. Se nos han pasado volando las horas asistiendo a las ponencias y trabajando en grupo desarrollando MOOCs. Ha sido francamente divertido y estimulante.

La primera ponencia estuvo a cargo de **Gaspar Rosselló** (Secretario Ejecutivo de la sectorial CRUE-Asuntos Académicos) y versó sobre el punto en que estamos en el proceso de Bolonia. Rosselló nos expuso una síntesis desde los comienzos de la implantación de los parámetros **Bolonia en nuestro sistema de enseñanza superior**, señalando que el propio proceso de implantación ha sido tremendamente complejo pero al mismo tiempo el camino recorrido ha sido muy enriquecedor. Hemos tenido que reflexionar a fondo acerca de nuestro viejo sistema y planteamos cambios profundos que aún hoy están en desarrollo.

El consenso ha tenido que ser político y académico. Y el proceso de implantación de Bolonia ha generado abundante y pertinente información que afecta a múltiples aspectos de la gestión universitaria: PDI, cuerpo de profesores doctores, definición de sistemas internos de garantía de la calidad, formación del PDI y del PAS, análisis de necesidades en la gestión e implantación de nuevas herramientas...

Gaspar Rosselló nos recordó que para avanzar es necesario un cambio en las políticas universitarias para llevar a cabo la adaptación al EEES. **Es necesario un cambio. Es necesario cambiar el sistema enseñanza-aprendizaje.**

Siguieron las intervenciones de **Stephanie Carretero** (Instituto para Estudios de Prospectiva Tecnológica) y de **Manel Jiménez** (Director académico del Centro para la Innovación en Aprendizaje y Conocimiento - Center for Learning Innovation and Knowledge (CLIK) de la UPF).

Stephanie Carretero nos expuso una síntesis del **DIGCOMP** (el documento marco europeo de competencias digitales) y **Manel Jiménez** nos hizo un recorrido por **los elementos necesarios y los servicios implicados en la elaboración de MOOCs**, explicándonos el "para qué" y el "cómo". **CREACIÓN** (es decir, la definición y encargo), la **PREPRODUCCIÓN** (y la implicación multinivel: el pedagógico, el técnico, el comunicativo y el de derechos), la **PRODUCCIÓN**, la **POSPRODUCCIÓN** y la **IMPARTICIÓN**.

La tarde del primer día de las jornadas estuvo dedicada al **taller de elaboración de MOOCs**. Con la introducción y orientación sobre preproducción de **Olga Monterde** y **Justí Torn** pudimos culminar la primera parte (2 horas) de nuestro trabajo práctico.

El **martes 21 de junio**, segundo día de las jornadas, **Manuel Area** (Catedrático de Tecnología Educativa de la Universidad de La Laguna) presentó su ponencia sobre el impacto y los retos de las tecnologías en el sistema enseñanza-aprendizaje. Comenzó recordando cuáles eran las preocupaciones de las bibliotecas en las IV Jornadas CRAI (Burgos, 2006): 1) su transformación en CRAIs; 2) la digitalización y 3) ALFIN o alfabetización informacional. Diez años después los retos han cambiado.

Area nos planteó una sugestiva metáfora, partiendo de Bauman (*Modernidad líquida*), la que diferencia entre la **CULTURA SÓLIDA** del pasado (conocimiento encerrado en objetos culturales físicos, saberes establecidos, filtrados, individuales) y nuestra actual **CULTURA LÍQUIDA** (conocimiento abierto en información digitalizada, saberes cambiantes, víricos, sociales). Los nuevos formatos de representación, las nuevas formas de producción, difusión y acceso a la información, junto al crecimiento exponencial de la información, han hecho surgir nuevas formas de interacción humano-máquina.

Competencia digital es la capacidad de cada sujeto para participar y adaptarse exitosamente al ecosistema cultural y social del siglo XXI.

Manuel Area

En este contexto, la pedagogía no puede ser únicamente logocéntrica. Se debe implementar una pedagogía del aprendizaje experiencial. Enseñar, nos decía Area, es organizar situaciones de aprendizaje: e-actividades. **Las competencias digitales no deben enseñarse de forma expositiva, se adquieren con la práctica desarrollada a través de e-actividades.**

Finalmente, Area señaló que la formación en competencias digitales en los estudiantes es responsabilidad de todo el ecosistema universitario. Debe formar parte de la estrategia formativa, del **PROYECTO EDUCATIVO de la institución**.

La **segunda sesión del taller de elaboración de MOOCs** estuvo dedicada a la producción y postproducción. Por la tarde asistimos a la **grabación en el plató del campus** del encuentro entre las profesoras **Dolors Folch** y **Cristina Gelpí** que hablaron sobre su experiencia en la elaboración de MOOCs.

A continuación se celebró la **Mesa redonda: desafíos docentes de la educación superior**, con las intervenciones de **Manel Viader** (Vicerrector de Política Docente de la UB), **Francisco Javier Muñoz de la Iglesia** (Jefe de Área del Campus de Excelencia Internacional y Web de Universidad de Cantabria - Coordinador del Grupo de Trabajo de Formación y presencia en internet de CRUE-TIC), **Juanan Martínez** (Área de Planificación de Sistemas de Información y Dirección TIC de la Universidad de Cantabria – miembro del Grupo de

Trabajo de Formación y presencia en internet de CRUE-TIC) y **Maravillas Aguiar Aguilar** (Vicerrectora de Tecnologías de la Información y Servicios Universitarios de la Universidad de La Laguna) como moderadora.

Manel Viader intervino con una revisión y reflexión acerca de la necesidad de interaccionar en favor de un cambio en la definición de docencia de calidad e innovadora.

Javier Muñoz de la Iglesia expuso las líneas esenciales para comprender si un MOOC es la herramienta que va a responder a la necesidad de implantar las competencias digitales.

Juanan Martínez señaló la necesidad para cada institución de reflexionar sobre dónde está y dónde quiere/quisiera estar... como paso previo a la definición de su estrategia de implementación de competencias digitales.

Tras la presentación de las **conclusiones de las jornadas** a cargo de **Maravillas Aguiar Aguilar**, la Vicerrectora para la Organización y el Proyecto Académico de la UPF, **Louise McNally**, clausuró las XIV Jornadas CRAI. Algunos de nosotros visitamos tras la clausura el área de talleres del campus del Poble Nou.

CONCLUSIONES

- Necesidad de introducir nuevas metodologías docentes en el sistema enseñanza-aprendizaje post-Bolonia.
- Necesidad de impulsar proyectos de innovación docente.
- La adquisición de competencias digitales es fundamental en el aprendizaje permanente, así como para la empleabilidad de los ciudadanos en la sociedad del conocimiento.
- Es necesario difundir el nuevo marco de competencias digitales (DIGCOMP 2.0) e introducirlas en el grado y el postgrado de forma transversal.
- DIGCOMP es un marco de entendimiento común y que permite comparar entre países y entre sectores.
- Es conveniente potenciar el rol de los CRAIs para la difusión y la implementación de las competencias digitales.
- La competencia digital es la capacidad para participar y adaptarse al ecosistema cultural y social del siglo XXI.
- Las universidades tienen que tener un proyecto educativo global en el que las competencias digitales deben estar incluidas.
- La implementación de la competencia digital entre los estudiantes debe ser uno de los retos asumidos por la institución.

Específicamente en relación con la Biblioteca/CRAI se propone la implementación de la competencia digital a través de cuatro líneas de acción:

- Consolidar la oferta de los cursos online para los estudiantes.
- Ofrecer cursos abiertos y masivos (MOOCs) desde REBIUN.
- Organizar webinars profesionalizantes para docentes, investigadores y bibliotecarios.
- Crear una biblioteca digital de objetos o materiales de aprendizaje: microlecciones, infografías, audiovisuales, etc.